
Relatório de gestão

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do exercício de 2016 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Litorânea SICOOB/SC CREDIJA na forma da legislação em vigor.

1. Avaliação de resultados

No exercício de 2016, a SICOOB/SC CREDIJA obteve um resultado de R\$ 11.935.900,41, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 15,87%.

2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 151.477.257,82. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 230.149.758,14 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 44.882.860,11	19,50%
Carteira Comercial	R\$ 185.266.898,03	80,50%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2016, o percentual de 22,87% da carteira, no montante de R\$ 52.636.042,49.

3. Captação

As captações, no total de R\$ 300.051.380,30 apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de 30% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 52.248.461,57	17,80%
Depósitos a Prazo	R\$ 247.802.918,73	82,20%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2016, o percentual de 9,41% da captação, no montante de R\$ 31.376.802,36.

4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICOOB/SC CREDIJA era de R\$ 75.187.191,55. O quadro de associados era composto por 32.395 cooperados, havendo um acréscimo de 13,89% em relação ao exercício anterior.

5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a singular de todas as

consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A SICOOB/SC CREDIJA adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 97,08% nos níveis de “A” a “C”.

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

7. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2017, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Em 2015 e 2016, todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

8. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico,

atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2016, a Ouvidoria da SICOOB/SC CREDIJA registrou 22 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

Das 22 reclamações, 11 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Jacinto Machado (SC), 06 de fevereiro de 2017.

Conselho de Administração do SICOOB/SC CREDIJA